



Divulgación Pública de avalúos de aprendizaje

| | |
|--------------------------------|----------------------------------------|
| Institution: | INSTITUTO TECNOLOGICO DE SANTO DOMINGO |
| Academic Business Unit: | AREA DE NEGOCIOS |
| Academic Year: | 2015/2016 |

REPORTE DE LOGROS OBTENIDOS EN APRENDIZAJE ESTUDIANTIL
INSTITUTO TECNOLOGICO DE SANTO DOMINGO
AREA DE NEGOCIOS

Para el período: 2015-2016

Misión del Area de Negocios del INTEC

“Somos una escuela comprometida con la formación integral y el desarrollo profesional de líderes socialmente responsables, emprendedores, éticos, transformadores, internacionalmente competitivos, capaces de gestionar de forma eficiente y efectiva los recursos y procesos de negocios, así como de aportar al desarrollo de la sociedad actual mediante la investigación, la creatividad y la innovación”.

Reporte de avalúo de aprendizaje para la Maestría en Gerencia de Calidad y Productividad

Objetivos de aprendizaje para la Maestría en Gerencia de Calidad y Productividad

1. Los estudiantes analizan información financiera para la toma de decisiones en proyectos de mejora y en la gestión de calidad y productividad.
2. Los estudiantes gestionan la mejora continua hacia la satisfacción de los clientes internos y externos con un enfoque hacia procesos.
3. Los estudiantes gestionan el valor agregado en las organizaciones, a través del trabajo en equipo, comunicación y la promoción del empoderamiento.
4. Los estudiantes actúan y promueven un comportamiento socialmente responsable, ético y de respeto por el medioambiente.
5. Los estudiantes gestionan alineados con la misión, visión y valores de sus organizaciones.

| Instrumentos de avalúo de aprendizajes de los estudiantes – Medidas directas | Objetivos de desempeño y criterios para las mediciones directas: |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. IASSC Certified Lean Six Sigma Black/Green/Yellow/ Belt test. Son evaluados por esta medida los objetivos : 1,2 | Al menos un 70 % de los estudiantes que terminaron el programa obtuvieron 70 puntos o mas en el “IASSC Certified Lean Six Sigma Test” de su elección. (International Association for Six Sigma Certification) |
| 2. Evaluación del trabajo final de grado correspondiente al programa Son evaluados por esta medida los objetivos: 1 - 5. | En la rubrica de la Evaluacion de Aprendizaje para el Trabajo Final del Programa de Maestría de Gerencia de Calidad y Productividad por lo menos el 80 % de los estudiantes que aprueben, obtienen un promedio de 3.5 de un máximo de 5 en cada uno de los objetivos de aprendizajes evaluados. |
| 3. Capstone Course. CAPSIM / Capstone Simulation-COMP-XM Exam Son evaluados por esta medida los objetivos: 1,2,4. | El promedio obtenido por los estudiantes que participan del Capstone Course es un minimo de 460 de un máximo de 1,100 puntos en el puntaje general del COMP-XM, y obtienen un promedio total de 40% en cada una de las áreas funcionales de la gerencia evaluados en el examen. |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Los equipos obtienen por encima de 400 de un máximo de 1,000 puntos en la "Balance Score Card" de la simulación Capstone y un promedio de 3 puntos de un máximo de 5 en las evaluaciones de pares en lo concerniente a trabajo en equipo de la simulación. |
| Instrumentos de avalúo de aprendizajes de los estudiantes – Medidas indirectas | Objetivos de desempeño y criterios para las mediciones indirectas: |
| 1. Encuesta de Salida Aplica para los objetivos del 1 al 5. | En el instrumento aplicado a cada estudiante al finalizar la maestría, al menos el 80% de los estudiantes indica que está "Totalmente de acuerdo" o "De acuerdo", en haber obtenido en sus estudios cada uno de los objetivos de aprendizaje evaluados. |
| 2. Estudio de seguimiento a egresados Aplica objetivos 1 al 5 | En una muestra aleatoria de graduados de la maestría de al menos dos años, el índice de valoración del contenido de la formación académica recibida y su aplicación en el ambiente de trabajo tendrá un mínimo de 80%. |
| Resumen de resultados al llevar a cabo las medidas directas de avalúo de aprendizajes: | |
| 1 . Evaluación del trabajo de grado. Pendiente. | |

Curso integrador Capstone. CAPSIM/ Capstone-COMP-XM

Noviembre – Enero 2016:

12 Estudiantes.

Objetivo de aprendizaje 1: Los estudiantes analizan información financiera para la toma de decisiones en proyectos de mejora y en la gestión de calidad y productividad

Objetivo de aprendizaje 2: Los estudiantes gestionan la mejora continua hacia la satisfacción de los clientes internos y externos con un enfoque hacia procesos.

Objetivo de aprendizaje 4: Los estudiantes actúan y promueven un comportamiento socialmente responsable, ético y de respeto por el medioambiente.

- a) El promedio obtenido por los estudiantes en el COMP-XM fue de **381** de un máximo de 1,000 puntos en el simulador Capstone. b) El promedio total obtenido en las áreas funcionales de la gerencia evaluados en el examen COMP-XM.
 - Contabilidad **34%**
 - Finanzas **31%**
 - Estrategia **38%**
 - Mercadeo **49%**
 - Operaciones **33%**
 - Recursos Humanos **37%**
- c) El promedio obtenido en las evaluaciones de pares para evaluar el trabajo en equipo fue de **4.82**.

Los resultados aquí mostrados muestran un desempeño de los estudiantes de la Maestría en Gerencia de Calidad y Productividad cerca del promedio internacional para la simulación del CAPSIM. Este número muestra oportunidades de mejora especialmente en las áreas de contabilidad y finanzas.

Resumen de resultados al llevar a cabo las medidas indirectas de avalúo de aprendizajes::

1 Encuesta de Salida

Pendiente

1. Estudio de seguimiento a egresados

En el 2016 no se ha realizado un estudio de seguimiento a egresados y no se tiene en agenda de trabajo 2016 realizar dicho estudio. El estudio de seguimiento de egresados de marzo 2015 presenta actualidad relevante.

Desglose del cumplimiento de los resultados de los objetivos de aprendizaje:

Desde el 2015 la Universidad completa inició proceso quinquenal de Reforma Curricular que fortalecerá todos los programas académicos. A nivel de grado para todos los programas académico el ciclo de estudios generales se actualizó e innovó. El proceso de despliegue lleva diversas velocidades de implementación por áreas académicas.

El proceso conlleva las siguientes etapas:

1. Consulta y revisión documental, desde los diferentes ámbitos:
2. Conformación de comisiones y equipos de trabajo, los cuales son:
 - Comisión que revisará y presentará una propuesta del Modelo Aprendizaje Educativo
 - Comisión que revisará y presentará una propuesta de los Estudios Generales
 - Equipos de trabajo: Grado y Postgrado
 - Equipo de identificación y desarrollo de nuevos planes y programas:
3. Jornadas de socialización de los resultados de las comisiones y encuentros con Expertos Académicos
4. Encuestas y entrevistas a estudiantes, egresados y empleadores
5. Propuesta de Reforma. Diseño de modalidad de implementación, monitoreo, evaluación y seguimiento

Los programas educativos de nivel de postgrado del área de negocios iniciaron el análisis y actualización de los planes de estudio en Noviembre 2016 – bajo en un enfoque que busca optimizar la experiencia académica de sus futuros estudiantes. El análisis de los 3 años de desempeño en los instrumentos de avalúo de aprendizajes de los estudiantes – Medidas directas con IACBE han probado ser insumos valiosos para las reformas que serán conocidas en Consejo Académico en el 2017.

